

<b>Préface</b>	<b>p. 3</b>
<b>Avant-propos</b>	<b>p. 6</b>
<b>Introduction</b>	<b>p. 8</b>
<b>CHAPITRE 1 - Territoires en politique de la ville et fracture numérique</b>	<b>p. 9</b>
<b>1• État des lieux</b>	<b>p. 9</b>
La politique de la ville en France	
Le constat d'une fracture numérique	p. 9
Le contexte des contrats urbains de cohésion sociale (cucs)	p. 10
Précisions sur les cucs	
Quelles insuffisances en accès et équipements ?	p. 10
<b>2• Perspectives</b>	<b>p. 11</b>
La réponse des espaces publics numériques (EPN)	p. 11
Qu'est-ce qu'un espace public numérique ?	
Simplifier l'accès au numérique	p. 12
Développer et diversifier les usages	p. 12
Améliorer la gouvernance des acteurs présents	p. 12
Vers un Observatoire du numérique dans les quartiers sensibles ?	p. 12
<b>CHAPITRE 2 - L'approche territoriale pour développer l'accès, l'équipement et les usages dans l'espace public</b>	<b>p. 13</b>
<b>1 • Définir et mettre en œuvre une stratégie territoriale durable du numérique prenant en compte les spécificités des quartiers populaires</b>	<b>p. 13</b>
Points de repères et objectifs	p. 13
Témoignages d'élus locaux impliqués	p. 14
Ville de Grigny	
Ville de Brest	
Ville de Fontenay-sous-Bois	
Agglomération de Toulon Provence Méditerranée	
<b>2 • Promouvoir l'accès à internet dans l'espace public</b>	<b>p. 17</b>
Créer de nouvelles places publiques pour les habitants : les points d'accès publics à internet	p. 17
Initiative / Reporter de son quartier - Paris 20 <sup>e</sup> (75)	p. 17
Initiative / Culture d'hier et culture d'aujourd'hui - Saint-Denis (93)	p. 18
<b>3 • Développer l'accès à internet en habitat social</b>	<b>p. 20</b>
Permettre l'accès internet dans les foyers de l'habitat social collectif	p. 20
Initiative / Internet social et animateurs à domicile - Brest (29)	p. 20
Initiative / Le Toit Angevin numérique - Angers (49)	p. 21
<b>4 • Permettre à chacun d'avoir un ordinateur</b>	<b>p. 22</b>
Résorber le fossé économique qui freine encore l'accès aux usages en privant certains foyers d'ordinateurs	p. 22
Initiative / L'ordinateur et son usage de A à Z : les ateliers de recyclage informatique FERIS - Fresnes-sur-Escaut (59)	p. 23
Initiative / Pas d'écoliers sans ordinateurs : Besançon-Clic (25)	p. 24

## CHAPITRE 3 - Accompagner les acteurs sociaux et les habitants aux usages du numérique

### 1 • Accompagner pour une meilleure insertion sociale et professionnelle

Accompagner les chercheurs d'emploi

Initiative / Un blog pour l'emploi - Montpellier (34)

Initiative / Les CV filmés de la Mission locale - Montélimar (26)

### 2 • Contribuer à développer des réseaux d'acteurs et d'habitants

Aider les acteurs sociaux et les mettre en réseau

Initiative / Le portail des associations de la ville - Metz (57)

Initiative / Le portail des voisins de Wikithionville - Thionville (57)

Initiative / Les acteurs sociaux du territoire avec Rézograph - Fontenay-sous-Bois (94)

Donner l'accès aux droits pour une meilleure insertion sociale

Initiative / Les droits sociaux à portée de main - Saint-Etienne (42)

### 3 • Renforcer les liens sociaux de proximité au cœur du quartier

Renforcer le lien social et le sentiment d'appartenance

Initiative / Ouvrir sa porte aux voisins sur internet - Paris 11<sup>e</sup>, Évry et Longjumeau (Île-de-France)

Initiative / Le blog de Quartiers de Vie - Marseille (13)

Initiative / Les habitants envahissent l'écran : Kaina TV, une Web TV dédiée au quartier Montpellier (34)

## CHAPITRE 4 - Développer les usages d'internet pour l'intégration sociale

### 1 • Au service de l'épanouissement des enfants

Favoriser l'épanouissement des enfants dans le cadre d'un internet plus sûr

Initiative / Dessiner son quartier comme on le voit : la carte urbaine subjective des enfants - Rennes (35)

Initiative / Une nouvelle dimension pour les activités d'antan : jeu de pistes nature et numérique - Grigny (69)

### 2 • Pour l'alphabétisation et les liens intergénérationnels

Aider à l'alphabétisation et au multilinguisme

Initiative / Apprendre à manier le français, la souris et le clavier : l'atelier sociolinguistique Espace Torcy - Paris 18<sup>e</sup> (75)

Apprendre ensemble les usages des outils numériques : un formidable creuset de liens intergénérationnels

Initiative / Jeunes et vieux connectés : découverte numérique pour personnes âgées Villeneuve d'Ascq (59)

### 3 • Pour les populations en situation d'exclusion sociale

Valoriser l'image de son quartier et l'estime de soi

Initiative / La pratique artistique sans préjugés : les ateliers Creartis - Le Pré Saint-Gervais (93)

Initiative / internet levier d'insertion par l'emploi - Paris Nord (75)

## EN SAVOIR PLUS

p. 25

p. 25

p. 25

p. 25

p. 26

p. 28

p. 28

p. 28

p. 29

p. 30

p. 31

p. 32

p. 33

p. 33

p. 33

p. 35

p. 36

p. 37

p. 37

p. 37

p. 38

p. 38

p. 39

p. 39

p. 39

p. 39

p. 40

p. 40

p. 41

p. 41

p. 41

p. 42

p. 42

p. 43

p. 44

p. 45